

SERVICES- PARTICULIERS.ORG

Formulaire d'adhésion à la Charte Qualité Nationale (C.Q.N.)

CHARTRE NATIONALE DE QUALITÉ

Les membres porteurs de cette étiquette "C.N.Q." se s'engagent – tout comme les administrateurs du site – à respecter la charte ci-jointe.

Les « membres vérifiés » acceptent de contribuer activement, d'aider les autres membres de la communauté et de favoriser les échanges de manière bienveillante et courtoise.



www.Services-Particuliers.ORG

ADHESION A LA CHARTRE C.N.Q.

Les membres vérifiés bénéficient d'avantages, définis sur notre site internet, pour les mettre en avant, en contrepartie de l'aide qu'ils peuvent être amenés à fournir aux autres membres qui les sollicitent :

- Mises en avant de leurs annonces ;
- Ajout d'un logo C.N.Q. sur leurs profils et annonces ;
- Publicité à la demande, sur notre groupe Facebook.

Pour disposer de cette marque de confiance vis-à-vis des autres membres de la communauté mais aussi des centaines de milliers d'internautes qui visitent notre site, vous devez avoir au moins 1 annonce de proposition ou de demande de service publiée ainsi qu'un profil correctement complété.

Charte Qualité Nationale : *Demande de statut « Membre Vérifié »*

L'équipe de services-particuliers.org fait évoluer sa « Charte de Qualité Nationale » pour les membres de son site.

Cette charte d'engagement concerne chacun des administrateurs, ainsi que des membres qui souhaitent s'engager à respecter ces principes définis ci-après. Une mention spéciale sera attribuée à chacun des membres vérifiés.

PRINCIPE N° 1 : ACCUEIL, DISPONIBILITE, REACTIVITE

A accueillir du mieux possible, en fonction de leur capacité, les autres membres du réseau Services-Particuliers.ORG.

Pour chaque nouvelle rencontre, chaque adhérent s'engage à s'identifier auprès du membre qui propose ou demande un service. A se rendre disponible pour toute tâche, même les plus fastidieuses. A répondre dans les meilleurs délais aux questions et attentes des autres membres non adhérents.



Services-Particuliers.ORG

www.services-particuliers.org

Charte-qualite@services-particuliers.org

PRINCIPE N° 2 : CLARTE, RIGUEUR, INTEGRITE

A être (et rester) clair et concis dans vos propos et d'être rigoureux, fiable quant aux informations que vous délivrez aux membres non adhérents de la charte, pour vos prestations ou simples échanges.

PRINCIPE N° 3 : SUIVI, ECOUTE ET PERSONNALISATION

A écouter et suivre les besoins des autres membres non adhérents afin de personnaliser au mieux les prestations que vous pourrez lui fournir, selon vos capacités.

PRINCIPE N° 4 : COMPETENCES, EXPERIENCE ET TRANSMISSION DES ACQUIS

A réaliser des tâches pour lesquelles vous avez une expérience « reconnue », dans un domaine d'activité où vous avez déjà pu vous mettre en avant pour acquérir votre expérience personnelle. De plus, vous transmettez les informations et connaissances nécessaires aux membres pour qu'ils puissent rester tout à fait indépendants de vous ou de tierces personnes.

PRINCIPE N° 5 : CONFIDENTIALITE, RESPECT ET DISCRETION

A respecter la confidentialité des tâches et demandes de services qui vous sont confiées A respecter les lieux (propreté) et personnes (cordialité) avec qui vous aurez à échanger. A rester discret face aux propos que vous échangerez avec ces mêmes personnes.

PRINCIPE N° 6 : QUALITE, EVALUATION, AMELIORATION

A respecter l'ensemble de ces critères de sélection définis ci-dessus pour conserver le statut de « membre C.N.Q. ». A évaluer les autres membres de la communauté SP.ORG ainsi que les services web fournis. Enfin, à améliorer ses capacités de services pour tous.



Services PARTICULIERS.ORG



Formulaire à imprimer (ou scanner) et à nous retourner compléter pour qu'il puisse être traité :

Genre	<input type="checkbox"/> Mme. – Mlle. <input type="checkbox"/> Monsieur <input type="checkbox"/> Ne pas préciser
Prénom + Nom	
Date de la demande	___ / ___ / _____
eMail avec lequel vous vous êtes inscrit(e) sur le site	
Adresse postale actuelle et complète	

Mes souhaits

Je souhaite devenir un membre « vérifié » et m'engage à aider de mon mieux les membres qui sollicitent mon aide.

Je souhaite me présenter en tant que candidat aux élections des membres « Ambassadeur/drice de Région », pour administrer, si je suis élu(s), les nouvelles annonces postées dans ma région.

Je souhaite que la photocopie, ou l'image de ma pièce d'identité soit détruite après vérification, je devrai la renvoyer pour me représenter en tant « qu'Ambassadeur(drice) de Région »

Signature du membre :

Précédée de la mention :

« J'ai lu la charte et m'engage à la respecter »

Pour nous retourner votre formulaire, signé muni de votre pièce d'identité :

Par courrier postal

Services-Particuliers.Org
Livry-Gargan
France

Par courriel

Charte-qualite@services-particuliers.org